

## CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

**Service en charge de la passation du marché public :**

COUR D'APPEL DE NANCY  
Service Administratif Interrégional  
Cellule Achats Publics  
60 rue Jacquinot  
54 000 Nancy

<p><b>MARCHE PUBLIC DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE DETECTION ANTI-INTRUSION, DE VIDEOPROTECTION ET DE CONTRÔLE D'ACCES, POUR LES JURIDICTIONS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE NANCY</b></p>
---

**Nom de la société :**

Adresse :

Nom du contact :

Téléphone :

mail :

**Le candidat doit présenter dans ce cadre de mémoire technique une réponse synthétique sur l'intégralité des points ci-dessous.**

**Si le candidat dépose un document de réponse libre au titre de son mémoire technique, il doit obligatoirement dans le présent cadre de réponse à chaque point ci-dessous, indiquer les pages de son document de réponse correspondantes.**

---

**Critère 1 : VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE (NOTE SUR 35 %)**

---

- **Organisation et méthode utilisée pour effectuer les prestations objets du marché (60 points/100)**
  - **1 - les modalités de planification de la maintenance préventive (30 points /60)**

Veuillez renseigner les modalités de la mise en place et la gestion de la maintenance préventive.

➤ ***Organisation et méthode utilisée pour effectuer les prestations objets du marché (60 points/100)***

***2 – les modalités de gestion des pannes et des alertes, la disponibilité de l'assistance et la gestion des astreintes (20 points /60)***

Veuillez renseigner les modalités de gestion de la maintenance corrective (pannes, alertes et astreintes) ainsi que les circuits d'assistance mis en place

- ***Organisation et méthode utilisée pour effectuer les prestations objets du marché (60 points/100)***  
***3 – les documents de travail (10 points /60)***

Veuillez renseigner les retours des informations après intervention, le circuit de transmission des rapports etc...

➤ ***Les moyens humaines et matériels mis en œuvre pour l'exécution des prestations objet du marché (40 points /100)***

➤ ***1- les moyens humains (25 points/40)***

Merci de préciser les effectifs affectés sur les différents sites, la présence d'un interlocuteur dédié, le contrôle et l'encadrement des prestations, ainsi que la qualifications des personnels:

- ***Les moyens humaines et matériels mis en œuvre pour l'exécution des prestations objet du marché (40 points /100)***
  - ***2- les moyens matériels et techniques 15 points/40)***

Merci de préciser le stock de pièces détachées, le lieu de stockage des pièces détachées etc...

## Critère 2 : PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (NOTE SUR 10 %)

---

### ➤ *Eco-conduite (30 points/100)*

Veillez préciser si une sensibilisation ou des formations à l'éco-conduite sont mises en place au profit des agents intervenant dans l'exécution du marché public de votre entreprise.



➤ **Parc véhicules (70 points/100)**

Veillez préciser, pour l'ensemble des véhicules de votre parc automobile susceptibles d'être mobilisés dans le cadre de l'exécution du marché public (autrement dit, merci de ne pas renseigner les véhicules qui ne seront pas mobilisables sur ce marché public), leur ancienneté, le type d'énergie utilisée (thermique, hybride ou électrique), ainsi que les actions éventuellement envisagées à court terme